

REKLAMAČNÝ PROTOKOL PRE SPOTREBITEĽOV

Poskytovateľ

TJ-Legal, s.r.o., Hlavná 133, 080 01 Prešov, IČO: 45 447 292, reklamacie@tj-legal.com, +421 51 321 5211

Reklamujúci

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Tel. č.:

E-mail:

Deň objednania služby a názov reklamovanej služby:

Deň začiatku obmedzenia kvality poskytovanej služby:

Popis vady, vrátane čísla faktúry, ak sa reklamácie týka ceny za službu:

Uveďte a priložte doklady, ktorými odôvodňujete svoju reklamáciu.

Spôsob uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady: *(podčiarknite jeden spôsob)*

Odstránenie vady Odstúpenie od zmluvy (vrátenie ceny)

Výmena služby za inú Poskytnutie zľavy z ceny služby

Vybavenie reklamácie žiadam oznámiť: *(podčiarknite jeden spôsob)*

E-mailom SMS

Protokol o vybavení reklamácie si prajem: *(podčiarknite jeden spôsob)*

Vyzdvihnúť osobne Poslať poštou

Reklamujúci čestne prehlasuje, že všetky údaje uvedené v tomto protokole sú pravdivé, správne, úplné a zodpovedajú skutočnosti.

V _____ dňa _____

VYPLNÍ POSKYTOVATEĽ:

Reklamačný protokol doručený *(podčiarknite zvolený spôsob)* poštou/e-mailom/telefonicky/osobne dňa

_____ a zaevidovaný pod poradovým číslom _____.

Meno a priezvisko zamestnanca, ktorý reklamáciu vybavuje